

# ALGEMENE LEVERINGS VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

Artikel 1.	Definities.....	1
Artikel 2.	Toepasselijkheid.....	1
Artikel 3.	Offertes.....	1
Artikel 4.	Totstandkoming overeenkomst.....	1
Artikel 5.	Medewerking cliënt - Benodigde informatie.....	1
Artikel 6.	Uitvoering van de opdracht.....	1
Artikel 7.	Contractduur.....	1
Artikel 8.	Leveringstermijnen.....	2
Artikel 9.	Geheimhouding.....	2
Artikel 10.	Rechten van intellectuele of industriële eigendom.....	2
Artikel 11.	Voorbehoud van eigendom en rechten.....	2
Artikel 12.	Risico.....	2
Artikel 13.	Honorarium.....	2
Artikel 14.	Betaling en zekerheid.....	2
Artikel 15.	Reclames.....	2
Artikel 16.	Aansprakelijkheid.....	3
Artikel 17.	Consulting activiteiten.....	3
Artikel 18.	Hardware - Software.....	4
Artikel 19.	Webhosting - domein registratie.....	5
Artikel 20.	Gebruik van netwerken.....	5
Artikel 21.	Website.....	5
Artikel 22.	Grafisch ontwerp.....	5
Artikel 23.	Werktijden.....	6
Artikel 24.	Dienstverlening en onderhoud webhosting - website.....	6
Artikel 25.	Wijziging van de overeenkomst.....	6
Artikel 26.	Beëindiging overeenkomst.....	6
Artikel 27.	Ontbinding van de overeenkomst.....	6
Artikel 28.	Overmacht.....	6
Artikel 29.	Eigendomsvoorbehoud.....	6
Artikel 30.	Toepasselijk recht.....	6
Artikel 31.	Gebruiksvoorwaarden dating site personen.....	6
Artikel 32.	Advertentie site.....	7
Artikel 33.	Voorwaarden Offerte site.....	7
Artikel 34.	Gebruik postadres.....	7
Artikel 35.	Definities inkoopvoorwaarden.....	9
Artikel 36.	Toepasselijkheid inkoopvoorwaarden.....	9
Artikel 37.	Offertes inkoopvoorwaarden.....	9
Artikel 38.	Uitvoering van de Overeenkomst en Levering inkoopvoorwaarden.....	9
Artikel 39.	Acceptatie inkoopvoorwaarden.....	9
Artikel 40.	Risico inkoopvoorwaarden.....	9
Artikel 41.	Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten.....	9
Artikel 42.	Betaling inkoopvoorwaarden.....	9
Artikel 43.	Garantie inkoopvoorwaarden.....	10
Artikel 44.	Aansprakelijkheid inkoopvoorwaarden.....	10
Artikel 45.	Verzekering inkoopvoorwaarden.....	10
Artikel 46.	Geheimhouding inkoopvoorwaarden.....	10
Artikel 47.	Opschorting/retentierecht/verrekening inkoopvoorwaarden.....	10
Artikel 48.	Duurovereenkomsten inkoopvoorwaarden.....	10
Artikel 49.	Beëindiging inkoopvoorwaarden.....	10
Artikel 50.	Overdracht inkoopvoorwaarden.....	10
Artikel 51.	Algemene bepalingen inkoopvoorwaarden.....	10

### Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Opdrachtgever / cliënt: een natuurlijk of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;  
opdrachtnemer: **Action Marketing Support B.V.**, dan wel dochtervennootschappen of handelsnamen opdracht/overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- In deze algemene voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoedpracht als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Onder opdracht dient in deze algemene voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoedpracht' te worden verstaan.
- Opdrachtgevers tarief: het tarief dat Leverancier aan de opdrachtgever in rekening brengt per uur (exclusief 19% BTW) zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.
- Opdracht: de overeenkomst tussen Leverancier en opdrachtgever op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele consultant die de werkzaamheden verricht door Leverancier aan de opdrachtgever ter beschikking wordt om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten tegen betaling van het opdrachtgevers tarief door de opdrachtgever aan Leverancier.
- Leverancier: rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf een consultant ter beschikking stelt aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n).
- Consultant: persoon of personen die de werkzaamheden verricht(en)
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en consultant die de werkzaamheden verricht, waarbij de consultant die de werkzaamheden verricht door Leverancier in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Leverancier ter beschikking wordt gesteld van opdrachtgever(s) om krachtens door die opdrachtgever(s) aan Leveranciers verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s).

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend ook wanneer wij daar niet uitdrukkelijk op hebben gewezen.
- De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 kalender dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden

indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 kalender dagen wordt bevestigd.

- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen: hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd;  
hetzij, op het moment waarop opdrachtnemer de aan opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;  
hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door opdrachtnemer gedaan aanbod door opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;  
hetzij, indien door de opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van opdrachtnemer, op het moment waarop opdrachtnemer met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.
- Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.
- De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie en wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Door ondertekening van de overeenkomst, verklaart die persoon volledig bevoegd te zijn om opdrachtgever te vertegenwoordigen.

### Artikel 5. Medewerking cliënt - Benodigde informatie

- Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door opdrachtnemer verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- Opdrachtgever is voorts gehouden opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht van belang is of kan zijn.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever en is opdrachtnemer bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
- De door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door opdrachtnemer niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de uitvoering van de opdracht, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers (zeven jaar), tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Informatie, documenten, brieven en overige van belang zijnde documenten in het bezit van opdrachtnemer, kunnen worden overgedragen aan opdrachtnemer of een derde partij. De verplichting wettelijk voorgeschreven bewaartijd berust dan niet meer bij opdrachtgever. Opdrachtgever zal ook geen (kopie) dossier achterhouden.
- Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- Ingeval medewerkers van Leverancier op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

### Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

- Opdrachtnemer zal de opdracht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren.
- Opdrachtnemer bepaalt door welke persoon uit zijn Organisatie de opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt opdrachtnemer op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van opdrachtnemer bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.
- De door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zullen niet (mede) gericht zijn op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden naar het oordeel van opdrachtnemer aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer zulks onverwijld aan opdrachtgever melden.
- Voor zover de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden bestaan uit het uitbrengen van advies, zal dat advies gebaseerd zijn op de stand van de in Nederland geldende regelgeving en rechtspraak, zoals die redelijkerwijs bekend mag worden verondersteld bij opdrachtnemer op het moment van het uitbrengen van het advies.

### Artikel 7. Contractduur

- De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. De opdrachtgever dient bij overschrijding van de uitvoeringstermijn de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

# ALGEMENE LEVERINGS VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

### Artikel 8. Leveringstermijnen

8.1. Ten opzichte van de overeengekomen tijden van levering geldt, dat zij slechts bij benadering kunnen worden opgegeven. Ofschoon getracht zal worden de termijn van levering zoveel mogelijk na te komen, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding. Zodanige overschrijding geeft opdrachtgever niet het recht de opdracht te annuleren of de ontvangst of betaling van diensten te weigeren, noch verplicht dit de opdrachtnemer tot enigerlei vergoeding aan de opdrachtgever.

8.2. Door gebruiker opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

8.3. Bij niet tijdige levering dient de koper gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en gebruiker een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

8.4. De door gebruiker opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

8.5. Deelleveringen

Het is gebruiker toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is gebruiker bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### Artikel 9. Geheimhouding

9.1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van de door opdrachtgever verstrekte informatie alsmede van de resultaten van de door opdrachtnemer krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden. De geheimhoudingsplicht geldt niet jegens instanties als belastingdienst, pensioenfondsen en ziekengeldverzekeraar.

### Artikel 10. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

10.1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-)produkten, die door opdrachtnemer in het kader van de opdracht worden gebruikt — waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. — of die het resultaat zijn van de door opdrachtnemer krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden — waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen e.d. — berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.

10.2. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de bedoelde producten.

10.3. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veeleenvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

10.4. Cliënt is ermeê bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Leverancier of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

10.5. Het is Cliënt niet toegestaan enige aandoening omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

10.6. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Leverancier op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

10.7. Behoudens het geval dat Leverancier een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

10.8. Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Leverancier voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Leverancier schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Leverancier zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

10.9. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken.

10.10. Leverancier zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is

uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

10.11. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### 10.11.1. Technische eisen enz

- Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is gebruiker er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

### Artikel 11. Voorbehoud van eigendom en rechten

- Aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Leverancier zijn voldaan. Dit geldt voor alle zaken waaronder; boekhouding, administratie, facturen, correspondentie, domeinnamen, website, software applicatie of anderszins.
- Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### Artikel 12. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulpspersoon zijn gebracht.

### Artikel 13. Honorarium

Het honorarium voor de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door opdrachtnemer gehanteerde uurtarief dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, en is exclusief omzetbelasting. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden.

Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten, wordt periodiek aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium. Allen genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 14. Betaling en zekerheid

14.1. Betaling door opdrachtgever dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden door storting op of overschrijving naar een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

14.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

14.3. Indien opdrachtnemer zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van 300,- Euro exclusief BTW.

14.4. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling te verlangen. Opdrachtnemer is voorts bevoegd van opdrachtgever (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen indien het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van de opdrachtnemer aanleiding geeft. Indien opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is opdrachtnemer bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

14.5. Indien de opdracht door meerdere opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

14.6. Opdrachtnemer is bevoegd ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde of bewerkte stukken of bescheiden terug te houden totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

14.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag genomen wordt zullen de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

14.8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoende in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoende betrekking heeft op een latere factuur.

14.9. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever

### Artikel 15. Reclames

15.1. Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken binnen tien (10) kalenderdagen van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.

15.2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames.

15.3. Indien en voor zover opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer terecht reclameert, is opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.

Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

# ALGEMENE LEVERINGS VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

### Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor hem voortvloeiende verplichtingen.
- 16.2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.3. In afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd van zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 16.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit de voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij instaat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
- 16.5. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
- 16.6. Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- 16.7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

### Artikel 17. Consulting activiteiten

- 17.1. Einde van de opdracht
  - 17.1.1. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd.
  - 17.1.2. Elke opdracht (voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd) kan worden beëindigd door opzegging, indien (tussentijdse) opzegging is toegestaan.
  - 17.1.3. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zoda de opdrachtgever met de ingevolge de opdracht ter beschikking gestelde consultant die de werkzaamheden verricht een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan en de consultant bovendien jegens Leverancier is nagekomen alle verplichtingen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit de opdracht.
  - 17.1.4. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat Leverancier de consultant hun arbeidsovereenkomst met Leverancier opzeggen en Leverancier niet in staat is binnen een maand hierna een vervanger in te zetten.
  - 17.1.5. Indien Leverancier de consultant gedurende een periode van vier weken achtereen niet ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever, de opdracht niet is geëindigd en de werkzaamheden niet zijn verricht door een vervanger, is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht schriftelijk te beëindigen, behalve indien Leverancier de consultant niet ter beschikking kon stellen wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever.

#### 17.2. Einde terbeschikkingstelling

Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling van de consultant verricht. Daarnaast eindigt de terbeschikkingstelling van de consultant in de volgende gevallen.

- na de melding van de consultant aan Leverancier of aan de opdrachtgever dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval,
- indien en zoda de opdrachtgever aan Leverancier zulks verzoekt, mits in geval van een dergelijk verzoek krachtens opdracht of uit hoofde van deze Leveringsvoorwaarden vervanging van de consultant door Leverancier is toegestaan en die vervanging bovendien binnen vier weken na dat verzoek daadwerkelijk plaatsvindt. De opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van die andere consultant. Op eerste verzoek van Leverancier bevestigt de opdrachtgever schriftelijk beëindiging van de terbeschikkingstelling van de te vervangen consultant te hebben verzocht zoals hiervoor bedoeld.

#### 17.3. Rechtstreekse arbeidsverhouding

- a. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de consultant die ter beschikking gesteld wordt of werd, indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- b. De opdrachtgever brengt Leverancier schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de consultant een rechtstreekse dienstverband aan te gaan alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdrachtgever vraagt daarbij aan Leverancier tegen welk tijdstip de consultant de overeenkomst met Leverancierrechtsgeldig kan doen eindigen.
- c. De opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat de consultant de overeenkomst met Leverancier rechtsgeldig beëindigt of beëindigd heeft op het tijdstip dat de opdrachtgever met de consultant een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel. De opdrachtgever zal geen rechtstreekse arbeidsverhouding met deze consultant aangaan indien en voor zolang de consultant de overeenkomst niet rechtsgeldig kan doen eindigen en beëindigd heeft.
- d. Indien de opdrachtgever tijdens een opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de ter beschikking gestelde consultant en ook aangaat, is de opdrachtgever aan Leverancierschuldigd een vergoeding ten bedrage van 30% van het bruto jaarsalaris van de consultant.
- e. Indien de opdrachtgever met de consultant een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen zes maanden na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van die consultant, is de opdrachtgever aan Leverancier een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het bruto jaarsalaris van die consultant.
- f. Indien door tussenkomst van Leverancier een consultant aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en die mogelijke opdrachtgever met die consultant die de werkzaamheden verricht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat voordat de opdracht tot stand komt, is die mogelijke opdrachtgever aan Leverancier een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het bruto jaarsalaris dat voor de betrokken consultant, gelet op diens uit te oefenen functie en arbeidstijd en dergelijke van toepassing zou zijn geweest indien de opdracht zou zijn tot stand gekomen.

#### 17.4. Verbod c.q. voorwaarden opschorting tewerkstelling consultant die de werkzaamheden verricht

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de consultant tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en de looptijd van dat opschortingsrecht daarbij is vastgelegd.

#### 17.5. Functie en arbeidstijd

- a. Bij de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de functie die de consultant moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Leverancier onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken
- b. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de consultant zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen en gemaximeerd op 8 uur per dag.
- c. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren. Overwerk aansluitend op de normale werktijd en niet langer durende dan een uur wordt niet als zodanig aangemerkt. Voor overwerk, werk op zaterdag- en zondagen en werk op feestdagen geldt een nominale toeslag van 100% bovenop het opdrachtgevers tarief.

#### 17.6. Terbeschikkingstelling, selectie, vervanging en beperking aansprakelijkheid

- a. De opdrachtgever verstrekt aan Leverancier inlichtingen over functie, arbeid- tijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de consultant alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht.
  - b. Leverancier kan te allen tijde aan opdrachtgever een schriftelijk voorstel doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde consultant door een andere consultant. De opdrachtgever beslist binnen een week of hij aan Leverancier schriftelijk verzoekt de terbeschikkingstelling van de consultant te beëindigen teneinde deze te doen vervangen door de voorgedragen andere consultant die de werkzaamheden verricht met voortzetting van de opdracht als hiervoor bedoeld. Leverancier schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Leverancier om welke reden dan ook een consultant niet of althans niet op de wijze en in de omvang als bij opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
  - c. Leverancier schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Leverancier krachtens opdracht of uit hoofde van deze Leveringsvoorwaarden een consultant wel mag vervangen of terugplaatsen (binnen een bepaalde termijn), maar niet vervangt of terugplaatst om welke reden dan ook, daaronder begrepen enige reden van intern bedrijfsbeleid, interne bedrijfsvoering, personeelsbeleid of enig ander intern bedrijfsbelang van Leverancier.
  - d. Leverancier schiet evenmin toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever in geval van een beëindiging van de terbeschikkingstelling of niet-vervanging van de ter beschikking gestelde consultant, waardoor rechtstreeks of onrechtstreeks de opdracht eindigt.
  - e. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de consultant, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na de aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij Leverancier indient en daarbij aantoon dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van grove schuld aan de zijde van Leverancier. Elk eventueel recht op schadevergoeding als hiervoor bedoeld vervalt indien de opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend als hiervoor aangegeven, waarbij de bewijslast dat de klacht tijdig is ingediend rust op de opdrachtgever. Leverancier zal echter nimmer gehouden zijn een hogere schade te vergoeden dan een vergoeding gelijk aan het in rekening gebrachte opdrachtgevertarief.
- 17.7. Tewerkstelling
    - a. De opdrachtgever kan de consultant slechts in afwijking van het bepaalde in lid a tewerkstellen, indien Leverancier en de consultant daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
    - b. Tewerkstelling van de consultant in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij opdracht schriftelijk is overeengekomen en de consultant daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

#### 17.8. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- a. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de consultant bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
- b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de consultant op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden, tenzij hiervoor expliciet door Leverancier vooraf toestemming is gegeven. Onder doorlening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

#### 17.9. Garantie veiligheid en vrijwaring

- a. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij arbeid laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten voor de arbeid zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de consultant bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de wetsbepaling van artikel 7:658 lid 4 BW, inhoudende dat hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een consultant met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft aansprakelijk is voor de schade die die consultant in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt conform het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dat wetsartikel.
- b. Indien de consultant een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- c. De opdrachtgever zal aan de consultant vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de consultant die de werkzaamheden verricht in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid a., b. en c. genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de consultant die de werkzaamheden verricht. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- d. De opdrachtgever zal aan de consultant die de werkzaamheden verricht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de consultant lijdt doordat een aan de consultant die de werkzaamheden verricht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet is gegaan. De opdrachtgever zal Leverancier tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.
- e. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a. tot en met e.
- f. De opdrachtgever is jegens Leverancier gehouden alle verplichtingen als bedoeld in lid a. tot en met f. overkort na te komen en vrijwaart Leverancier te allen tijde tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens Leverancier geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vordering)rechten van Leverancier jegens de opdrachtgever.

#### 17.10. Aansprakelijkheid; vrijwaring

- a. Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat deze voorwaarden blijkt.
- b. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag ter waarde van hetgeen gefactureerd wordt gedurende 1 maand. (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor direct schade meer bedragen dan EUR 1.000.--
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- i. de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft onbonden;

# ALGEMENE LEVERINGS VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

- ii. de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- iii. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- iv. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- d. De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadigingen van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 500,- EURO per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- e. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- f. Buiten de in sub b. en c. van dit artikel genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- g. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellend daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- h. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.
- i. De opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens product aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

### 17.11. Bijzondere uitsluiting aansprakelijkheid voor schade en vrijwaring

- a. Leverancier is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die de consultant toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden.
- a. De opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Leverancier als werkgever van de consultant – direct of indirect – voortvloeiende uit schaden en verliezen die consultant toebrengt aan de opdrachtgever of aan derden.
- b. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.
- c. Leverancier is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die consultant is aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- d. De opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Leverancier als werkgever van de consultant – rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiende uit verbintenissen die consultant is aangegaan met of voor hem zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

### 17.12. Uurbeloning en opdrachtgevers tarief

- a. Voor de duur van de opdracht wordt de uurbeloning van de consultant die de werkzaamheden verricht vastgesteld conform de functieomschrijving, die de opdrachtgever bij de opdracht heeft verstrekt. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de consultant uitgeoefende (aangepaste) functie zou moeten leiden tot een hogere uurbeloning, zal Leverancier de uurbeloning van de consultant die de werkzaamheden verricht en het opdrachtgevers tarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan Leverancierschuldigd zijn.
- c. Indien de terbeschikkingstelling van een consultant eindigt, maar de consultant wordt vervangen door een andere consultant met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere consultant zal de uurbeloning ten aanzien van die andere consultant die de werkzaamheden verricht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in lid a. en zal het opdrachtgevers tarief daaraan worden aangepast.

### 17.13. Verhoging van het opdrachtgevers tarief als gevolg van loon-, lasten- en/of algemene kostenverhogingen

- a. Leverancier is gerechtigd het opdrachtgevers tarief te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit één of meer van onderstaande kostenverhogingen ten aanzien van de opgedragen arbeid:
  - verhoging van de uurbeloning van de consultant ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;
  - verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de arbeid voor de consultant of voor Leverancier wegens tewerkstelling in het buitenland.

### 17.14. Bijzondere minimale betalingsverplichting

Opdrachtgever is minste gehouden aan Leverancier te betalen het opdrachtgevers tarief berekend over acht gewerkte uren.

### 17.15. Facturen op basis van tijdverantwoordingsformulier

- a. De facturen van Leverancier worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren welke de opdrachtgever binden.
- b. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat op de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren alsmede dat de werkelijk gemaakte onkosten, indien al gemaakt, naar waarheid zijn ingevuld.
- c. Opdrachtgever ziet er tijdens het verrichten van de arbeid erop toe dat het aantal gewerkte uren en overuren niet overschrijdt.
- d. Bij verschil tussen het bij Leverancier ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij Leverancier ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening opgenomen in de factuur als volledig bewijs.

### 17.16. Betaling en gevolgen wanbetaling

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Leverancier ingediende factuur voor ter beschikking gestelde consultant te voldoen binnen 14 kalenderdagen na verzending van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.
- b. Uitsluitend betalingen aan Leverancier zelf werken bevrijdend. Betalingen aan de consultant of het verstrekken van voorschotten aan de consultant die de werkzaamheden verricht zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeleging of schuldvergelijking.

- c. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen vijf kalenderdagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij Leverancier zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

### Artikel 18. Hardware - Software

#### 18.1.1. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door gebruiker een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

#### 18.1.2. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Leverancier in opdracht van Cliënt programmatuur ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

#### 18.1.3. Ontwikkeling van programmatuur

- c. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden. Leverancier zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.
- d. Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- e. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

#### 18.1.4. GEBUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Leverancier te verstrekken nieuwe versies.

- a. Gebruiksrecht Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Leverancier Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- b. De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- c. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervoeren of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("timesharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.
- d. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Leverancier retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Leverancier onverwijld schriftelijk melding maken.

#### 18.2. Garantie

- a. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminste of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- b. Herstel van fouten zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-onwogen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- c. Na afloop van de bedoelde garantietermijn is Leverancier niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhouds-overeenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
- d. Gebruiker garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricage fouten gedurende een periode van 3 maanden na levering. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting) De garantie geldt niet voor: (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder
- e. Indien de zaak een ontwerp, materiaal of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. Gebruiker kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

# ALGEMENE LEVERINGS VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

- f. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.
- g. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: (Zie ook: Artikelsgewijs toelichting onder 4)
- h. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

### 18.3. Onderhoud

- a. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Leverancier geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier naar beste vermogen fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Leverancier te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- a. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- b. Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Leverancier is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- a. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Leverancier van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- b. Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Leverancier is aangegaan, kan Leverancier door Cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

### 18.4. Gebreken; klachttermijnen

- a. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- \_ of de juiste zaken zijn geleverd;
  - \_ of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomen;
  - \_ of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- b. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan gebruiker te melden.
- c. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na aflevering schriftelijk te melden aan gebruiker.
- d. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
- e. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan gebruiker worden geretourneerd

### Artikel 19. Webhosting – domein registratie

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke

- 19.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van 24 maanden en zal stilzijdend worden verlengd met 12 maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 19.2. Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 19.3. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
- Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/MP3/warez pagina's en of doorlinken te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst cq in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving en/of in strijd is met de voorwaarden van Opdrachtnemer cq abuse policy (www.i-s-e.nl/abuse.html)

### 19.4. Data/emailverkeer

Het data/emailverkeer is in overeenstemming met het onderhavige bestelde hosting/reseller/serveer pakket of colocation met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee gebruik van de gemiddelde gebruiker en zal nimmer meer dan 5% van de processor belasting in beslag nemen indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd cq een toeslag krijgen op het extreme verbruik. Opdrachtnemer brengt opdrachtgever op de hoogte van dit extreme verbruik en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme verbruik van het data/e-mail verkeer. Indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers opdrachtnemer en zijn toeleveranciers. Geeft opdrachtgever hieraan geen gehoor dan is opdrachtnemer gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Opdrachtnemer heeft ten alle tijden het recht om het gewraakte account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel bandbreedte/datatraffic en/of processor belasting.

In de Overeenkomst kan sprake zijn van ongelimiteerd dataverkeer voor een website die door opdrachtnemer wordt gehost. Hiervoor geldt de voorwaarde dat op er op deze website geen sprake is van:

- Websites die meerdere directories bieden met ongegradeerde informatie.
- Multiple hosts resolving op één ip-nummer of domeinnaam tenzij anders overeengekomen of het hostingpakket dit toelaat
- Websites met bestandsarchieven met onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende bestandsextensies : exe, zip, tar, gz, mp3, gif
- Websites die downloads aanbieden, dat wil zeggen sites waarbij meer dan 20% van hun maandelijkse dataverkeer bestaat uit aangeboden downloads

- Websites die voor meer dan 5% beslag leggen op de serverprocessor(s)
  - Websites waarop on-line shops cq databases staan met meer dan 2.500 artikelen
  - Websites met banners, graphics of CGI-en/of PHP scripts lopend op hun website met als doel om gebruikt te worden op andere websites
3. Indien een website van Opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden voor ongelimiteerd dataverkeer wordt een limiet gesteld aan het dataverkeer conform de pakket omschrijving behorende bij het afgesloten account. Daarboven wordt de actuele meerprijs per MB dataverkeer in rekening gebracht.

### Artikel 20. Gebruik van netwerken

1. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met opdrachtnemer. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschafte tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk zoals o.a.: anti-spam policy (www.i-s-e.nl/anti-spam.htm) en abuse-policy (www.i-s-e.nl/abuse.html).
2. Van opdrachtnemer kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde.
4. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van opdrachtnemer, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.
5. Indien naar het redelijk oordeel van opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van opdrachtnemer en/of van de dienstverlening aan klanten van opdrachtnemer zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan, background processen of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan opdrachtnemer, Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
6. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van opdrachtnemer, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken.

### Artikel 21. Website

- 21.1. Opdrachtnemer gaat na ontvangst van; getekende overeenkomst; de aanbetaling en de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 21.2. Het ontwerpen van een website vindt plaats in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor geringe afwijkingen tussen het ontwerp van de website en de op basis daarvan gebouwde website.
- 21.3. Opdrachtnemer is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
- 21.4. Opdrachtgever zal voor het onderhoud van een website benodigde gegevens tijdig, doch in ieder geval 24 uur voor het geplande onderhoud, aan Opdrachtnemer beschikbaar stellen.
- 21.5. Opdrachtnemer kan er niet voor instaan dat de website van Opdrachtgever continue en onbelemmerd bereikbaar is tijdens door Opdrachtnemer te verrichten onderhoudswerkzaamheden aan de website van Opdrachtgever.
- 21.6. Opdrachtgever verkrijgt een volledig niet overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp voor de website vanaf het moment dat er door Opdrachtgever volledig is voldaan aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Opdrachtnemer.
- 21.7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal (waaronder: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, composities e.d.) dat op verzoek van Opdrachtgever in de website zal worden gebruikt.
- 21.8. Opdrachtnemer behoudt copyrights op de losse elementen daar waar het gaat om eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d..
- 21.9. Het is Opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijkse gebruik van de website binnen de met Opdrachtnemer schriftelijk overeengekomen grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
- 21.10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.
- 21.11. Teksten worden aangeleverd door opdrachtgever in MS Word formaat. Er zal niet worden gecontroleerd op spelling, stijl en taal fouten. Opdrachtgever zal opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen voor fouten in welke vorm dan ook.
- 21.12. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 21.13. Alhoewel opdrachtnemer al het redelijkerwijs mogelijke in het werk stelt om zijn Site alsmede die van opdrachtgever virusvrij te houden, kan zij hiervoor geen garantie geven. Aansprakelijkheid voor virussen is uitgesloten. U wordt daarom geadviseerd alle op het Internet algemeen gangbare en mogelijke veiligheidsmaatregelen te nemen voordat u gebruik maakt van deze Site.
- 21.14. Backup – kopie website / data base
- Indien bij de website een database is toegevoegd, dan zal opdrachtgever ervoor zorgen dat hij tijdig en frequent een backup maakt van alle gegevens. Indien alle gegevens in de database blijven en niet verwijderd worden, vergroot dit de web-ruimte. Hierdoor kan het zijn dat het hostingpakket verhoogd moet worden.
- 21.15. Webbrowser
- De website zal gebouwd worden met als uitgangspunt webbrowser; internet explorer. Er wordt geen garantie gegeven dat de website of een van zijn onderdelen, goed functioneert bij gebruik van andere webbrowsers. De ontwikkelingen op het gebied van webbrowsers zijn divers, volgen elkaar snel op en vaak zijn de updates - wijzigingen niet duidelijk. Het kan zijn dat Internet Explorer wijzigingen aanbrengt na oplevering van de website waardoor onderdelen niet (geheel) correct functioneren. Opdrachtnemer kan aanpassingen aanbrengen na oplevering zodat de website of onderdelen daarvan, wel goed functioneren bij Internet Explorer of andere webbrowsers. Deze werkzaamheden worden separaat gefactureerd.
- 21.16. Virus
- Het kan zijn dat de website, host, computer systeem van opdrachtgever aangevallen wordt door een virus. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van elke vorm van aansprakelijkheden en schade vergoedingen indien de website niet of gedeeltelijk functioneert. Opdrachtnemer zal al het mogelijke verrichten om de kans en gevolgen zo klein mogelijk te maken. Alle werkzaamheden zullen door opdrachtgever betaald worden.

### Artikel 22. Grafisch ontwerp

- Grafisch ontwerp houdt onder andere in;Huisstijl, logo, beeldmerk, web design, digitaal en gedrukte papier en formulieren
- 22.1. Opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp zal de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uitvoeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. opdrachtnemer, fotografie en

# ALGEMENE LEVERINGS VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

grafisch ontwerp zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

22.2. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en juiste levering door opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp mogelijk te maken, onder andere door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

22.3. Een door opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

22.4. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp.

22.5. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

22.6. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

22.7. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden.

22.8. Als opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.

22.9. Indien bij de uitvoering van de opdracht opdrachtnemer, fotografie en grafisch ontwerp volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft om deze door te geven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### Artikel 23. Werktijden

23.1. Werkzaamheden worden verricht op algemeen erkende werkdagen tussen 8:00 en 20:00 uur.

23.2. Er gelden de volgende toeslagen:

Werkdagen tussen 20:00 en 24:00, toeslag 35%

Zon- en feestdagen tussen 8:00 en 18:00, toeslag 75%

Zaterdag tussen 8:00 en 18:00, toeslag 35%

23.3. Op de volgende dagen worden geen werkzaamheden uitgevoerd;

24 + 31 december na 17:00 uur

1 januari + 25 + 26 december

### Artikel 24. Dienstverlening en onderhoud webhosting - website

1. Opdrachtnemer zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

2. Opdrachtnemer zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden

3. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst terstond te melden aan Opdrachtnemer.

4. Opdrachtnemer zal een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen.

5. Opdrachtnemer garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden

6. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij:

· Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst;

· Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld

betreffende het gebruik van de Dienst;

· De storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden

### Artikel 25. Wijziging van de overeenkomst

25.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk c.q. wenselijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan geeft opdrachtgever toestemming aan opdrachtnemer om dit aan te passen.

25.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

25.3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven of de wijziging c.q. aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

25.4. Wijzigingen van orderbevestigingen, aanvullende overeenkomsten en overige afspraken of toezeggingen zijn voor ons niet bindend wanneer deze niet schriftelijk door ons worden bevestigd.

### Artikel 31. Gebruiksvoorwaarden dating site personen

31.1. Keuze van de gebruikersnaam

Gebruiker is vrij in het kiezen van gebruikersnaam. Beledigende of aanstootgevende gebruikersnamen zijn hiervan uitgesloten. Het registreren met meerdere gebruikersnamen is strikt verboden.

31.2. Profielfoto's

Op de profielpagina kan gebruiker een afbeelding plaatsen. Bij het kiezen van een foto dient gebruiker rekening te houden met de volgende regels: De afbeelding moet van gebruiker zijn en gebruiker moet duidelijk herkenbaar zijn. Niet toegestaan zijn naakt- en pornografische, discriminerende, kleinerende, aanstootgevende afbeeldingen, evenals het gebruik van reclame of logo's.

31.3. Zelfbeschrijving

Beschrijf gebruikerpersoonlijkheid alleen, zoals deze ook in werkelijkheid is. In gebruikerprofiel en berichten kan gebruiker geen beschrijvingen geven die gebruiker bij een persoonlijke ontmoeting niet waar kan maken. Profielen die afwijken van de werkelijke identiteit van de gebruiker zullen zonder waarschuwing worden verwijderd.

31.4. Berichten

Gebruikerpersoonlijke berichten speelt een belangrijke rol bij gebruiker partnerzoektocht. Verzenden geen massaberichten, maar reageer op ieder individueel bericht. Het verzenden van vulgaire, obscene of discriminerende is uitdrukkingen verboden.

### Artikel 26. Beëindiging overeenkomst

26.1. Ieder van partijen is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

26.2. Indien de overeenkomst door opdrachtnemer wordt beëindigd, is hij gehouden aan opdrachtgever de redenen van beëindiging mede te delen en voorts in redelijkheid al datgene te doen wat door het kennelijk belang van opdrachtgever in verband met de beëindiging van de overeenkomst wordt gevorderd.

### Artikel 27. Ontbinding van de overeenkomst

27.1. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

Indien opdrachtgever de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

27.2. In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

27.3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 28. Overmacht

28.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken,

28.2. voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

28.3. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op:

- Tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract; Vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers;

28.4. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

28.5. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

28.6. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 29. Eigendomsvoorbehoud

29.1. Alle door gebruiker geleverde zaken blijven het eigendom van gebruiker totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

29.2. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

29.3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

29.4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan gebruiker dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin gebruiker haar eigendomsrechten wilt uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

29.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

29.6. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

### Artikel 30. Toepasselijk recht

30.1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

31.5. Omgang

Het netwerk lijkt anoniem, maar gebruikercontacten hebben ook gevoelens. Laat gebruiker zich niet verleiden tot verbale uitbarstingen, maar behandel de andere leden op dezelfde manier waarop gebruiker zelf ook behandeld wilt worden.

31.6. Vermijden van misverstanden  
Wees voorzichtig met humor en sarcasme. Let op gebruikerberichten zodanig op te stellen dat er geen misverstanden kunnen ontstaan. Een verzonden bericht mag niets vrijgeeft over gebruikerminiek en gebaren, die bij een persoonlijke ontmoeting misverstanden kunnen voorkomen.

31.7. Omgang met persoonlijke informatie  
Wanneer het uitwisselen van berichten zich verder ontwikkelt, kan het voorkomen dat de gebruikers met gebruiker hun persoonlijke ervaringen willen delen. Stel gebruiker de vraag of gebruiker hier openlijk over zou praten bij een eerste ontmoeting.

31.8. Desinteresse aangeven

Vermeld desinteresse op een beleefde manier wanneer gebruiker geen contact meer wilt met een andere gebruiker. Met slechts een kort bericht kan gebruiker er al voor zorgen dat gebruikercontactpersoon niet te lang op een antwoord hoeft te wachten.

31.9. Desinteresse ontvangen

Neemt gebruiker afstand wanneer een persoon aangeeft geen interesse te hebben en geen verdere berichten wilt ontvangen. Belast de persoon niet door verdere berichten te verzenden.

31.10. Omgang met vertrouwelijke informatie

Ontvangen berichten dienen met vertrouwen behandeld te worden. De informatie van de afzender kan gebruikerenerkel vrijgeven als deze daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Verbale

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

aanvallen op de gebruikers, het noemen van persoonlijke details en het openbaar maken hiervan, worden evenmin getolereerd, mits de gebruiker hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

- 31.11. Verzoeken met betrekking tot cyber-, cam- of telefoonseks zijn ten strengste verboden.
  - 31.12. Aanstootgevende publicaties
- Gewelddadige, racistische, politiek extremistische, seksistische, discriminerende, vulgaire of andere aanstootgevende publicaties die andere personen, etnische groepen of religieuze bekennissen beledigen, belasten, bedreigen of verbaal kleineren zijn niet toegestaan.

31.13. Opdringerige gebruikers melden

Gebruiker wordt beschermd door strenge controle op profielen en automatische filterprocessen tegen bedrog, spam en opdringerige gebruikers. Niettemin kunnen er zich gevallen voordoen waarin dit soort situaties niet direct herkend kunnen worden. Misbruik van deze functie leidt tot de beëindiging van het account.

Alle informatie van de leden wordt gecontroleerd. Schending van de Voorwaarden zal leiden tot een waarschuwing of een onmiddellijke verwijdering van het profiel en kan leiden tot verdere juridische stappen.

### Artikel 32. Advertentie site

32.1. Inhoud van een advertentie. Het is niet toegestaan om schadelijke, aanstootgevende of pornografische informatie/materiaal te plaatsen in een advertentie. Dergelijke advertenties worden meteen verwijderd.

Het is niet toegestaan meerdere advertenties te plaatsen met dezelfde inhoud verspreid over dezelfde en/of verschillende rubrieken en/of merken.

Een advertentie moet duidelijk worden omschreven betreft het te verkopen product. Advertenties met weinig of onduidelijke informatie worden verwijderd

32.2. Doorlinken in een advertentie Het plaatsen van links (urls) in een advertentie naar andere websites welke niets met de inhoud van de geplaatste advertentie te maken heeft is niet toegestaan. Ook het doorlinken naar (deeplinks van) andere advertentiesites anders dan Website is niet toegestaan. De links welke zijn ingevuld door de gebruiker worden altijd gecontroleerd en waar nodig worden deze links verwijderd.

32.3. Algemeen. Advertentiesite is met zorg samengesteld en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door gebruikers geplaatste advertenties. Het gebruik van deze website is voor eigen risico. Als gevolg van elke mogelijke opgelopen schade bij het gebruik van deze website kan advertentiesite en diens oprichters niet verantwoordelijk worden gesteld.

32.4. Advertentie site behoudt zich het recht naar eigen inzicht en zonder opgave van reden advertenties te wijzigen en te verwijderen.

### Artikel 33. Voorwaarden Offerte site

Opdrachtnemer heeft verschillende offerte sites die dienen als platform waarop opdrachtgevers met elkaar in contact kunnen komen betreffende het uitvoeren van opdrachten en afspraken. Offerte sites heeft slechts een faciliterende rol en kan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van opdrachtgever en gebruiker door middel van of in verband met de offerte sites of anderszins. Opdrachtnemer is ten allen tijde gerechtigd de inhoud van de tekst / dienst van opdrachtgever aan te passen en/of te beëindigen.

Op de offerte site kunnen meerdere geschikte bedrijven een offerte worden aangevraagd. Offerte Site zorgt ervoor dat de aanvraag bij de leveranciers terecht komt.

33.1. Onder 'gebruiker' wordt verstaan: iedere fysieke en morele persoon die de site bezoekt. Onder 'dienst' wordt verstaan de intermediaire dienst van toegang en verspreiding van informatie over het Internet die aan elke internaut de mogelijkheid verleent om vanuit professioneel oogpunt, voor een bepaald product of bepaalde dienst, een relatie aan te knopen met één of meerdere leveranciers.

33.2. Elke gebruiker erkent kennis genomen te hebben van deze Algemene Voorwaarden en ze te accepteren. Offerte site behoudt zich het recht voor de toegang tot de diensten te weigeren zonder opgave van reden, alsmede de Algemene Voorwaarden op ieder moment en zonder voorafgaande verwittiging te kunnen wijzigen.

33.3. Aanvragen

- Het aanvragen van een Offerte is kosteloos en geheel vrijblijvend. Indien leveranciers kosten in rekening brengen voor aanvullende diensten, zoals bepaalde berekeningen, tekeningen of andere kosten, dan zullen zij dit vooraf nadrukkelijk kenbaar maken
- Bij het aanvragen van een Offerte Site is het verplicht de gegevens correct en volledig in te vullen.
- Het aanvragen van een Offerte is alleen toegestaan indien deze daadwerkelijk is gebaseerd op een echte en reële opdracht. Zodra het vermoeden is dat een offerteaanvraag niet gebaseerd is op een echte en reële opdracht, zal de aanvraag niet worden verwerkt.
- Offerte Site kan de aanvraag omzetten c.q. doorsturen naar haar partners.
- Het kan zijn dat de bedrijven na het ontvangen van de offerteaanvraag contact opnemen.
- Offerte Site kan niet garanderen dat er een minimum aantal offertes wordt ontvangen als reactie op de offerteaanvraag.

- Informatie betreffende producten en diensten op de web pagina's zijn louter indicatief, niet contractueel gebonden en kunnen op elk moment gewijzigd worden. Over deze verspreide informatie verbindt Offerte site zich tot niets en draagt Offerte site geen verantwoordelijkheid.

33.4. Aansprakelijkheid

- Offerte Site stuurt de offerteaanvraag direct door naar de geschikte leveranciers en staat vanaf dat moment buiten alle contact tussen offerte aanvrager en leverancier en een eventuele relatie die wordt aangegaan.

- De leveranciers brengen hun offertes, zonder tussenkomst van Offerte Site, direct aan offerte aanvrager uit en doen dit onder hun eigen naam en voorwaarden.
- Offerte aanvrager bepaalt welk bedrijf de opdracht krijgt en dient daarbij zelf rekening te houden met eventuele kwaliteitseisen en garanties. Offerte aanvrager is zelf verantwoordelijk voor de keuze.

- Offerte Site doet haar best de kwaliteit van de deelnemende bedrijven te waarborgen, maar geeft geen garanties voor kwaliteit van het uitgevoerde werk of de deelnemende bedrijven.

- Offerte Site geeft geen garantie dat de aangesloten bedrijven u daadwerkelijk een offerte uitbrengen.

33.5. Privacy

- Offerte Site gaat voorzichtig om met de informatie die u bij de aanvraag heeft ingevuld. De persoonsgegevens en de gegevens van de opdracht worden doorgestuurd naar de maximaal 5 geschikte bedrijven, die deze gegevens alleen eenmalig mogen gebruiken voor het uitvoeren van een offerte. Verder gebruikt Offerte Site de gegevens alleen voor eigen administratie.

### Artikel 34. Gebruik postadres

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

34.1. Het postadres is een service en geeft opdrachtgever het recht om het postadres te gebruiken dat in de overeenkomst wordt gespecificeerd.

34.2. Het inschrijfadres is een service en geeft opdrachtgever het recht om naast het postadres, ook zijn bedrijf in te laten schrijven bij de Kamer van Koophandel op adres van opdrachtnemer.

34.3. Deze overeenkomst is slechts op die personen van toepassing die op de overeenkomst worden genoemd en opdrachtnemer is niet verplicht om de dienst aan een andere persoon te verlenen is niet verantwoordelijk voor enige post die voor enig ander persoon wordt ontvangen. Opzeggen van deze overeenkomst moet schriftelijk worden gedaan en aan een gevolmachtigde of bevoegd persoon van een der beide betrokken partijen worden afgeleverd, of dient aangetekend te worden verstuurd naar de locatie of het adres van de opdrachtgever. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, is het de plicht en verantwoordelijkheid van opdrachtgever om alle partijen een adreswijziging door te geven. Nakomende post, verstuurd naar de locatie, zal 1 maand na beëindiging van de overeenkomst, worden doorgestuurd naar het nieuwe adres. Daarna zal de nakomende post worden getourneerd naar de afzender.

34.4. Ieder der partijen kan de overeenkomst opzeggen aan het einde van de (initieële) contracttermijn met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Na het verstrijken van de (initieële) contracttermijn wordt de overeenkomst telkenmale automatisch voortgezet met 1 jaar.

34.5. Voor elke overeenkomst ongeacht de lengte van de overeenkomst, zullen wij uw huidige standaardprijs op elk en om het even welke verjaring van de begindatum van de overeenkomst, met 4% of CPI verhogen, welke groter is, of dergelijke andere ruim gelijkwaardige index die wij substitueren, tijdens het vorige jaar.

34.6. Alle tarieven en kosten worden in Euro's voldaan en zijn exclusief 21% BTW.

34.7. Verplichtingen opdrachtgever

34.7.1. Opdrachtgever dient te beschikken over een vast woonadres, waarvan hij/zij bij het aangaan van de Overeenkomst bewijsstukken overlegt.

34.7.2. Opdrachtgever overlegt bij het aangaan van de Overeenkomst een kopie van zijn/haar paspoort, rijbewijs of identiteitskaart en een kopie van een document waaruit zijn/haar woonadres blijkt.

34.7.3. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer jaarlijks een bedrag voldoen, als tegenprestatie voor het gebruikmaken van het postadres. De Opdrachtgever is deze jaarvergoeding verschuldigd ongeacht het feit of hij/zij al dan niet gebruik maakt van het Postadres.

34.7.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het Postadres voor een ander doel te gebruiken dan voor de ontvangst van postzendingen; gebruik van het Postadres als vestigingsadres voor bedrijven is niet toegestaan. Dat kan alleen als opdrachtgever betaalt voor de service als inschrijfadres.

34.7.5. Brievenbuspost, die de Opdrachtgever weigert in ontvangst te nemen, wordt vernietigd.

34.7.6. Opdrachtgever draagt er zorg voor, de voor het Postadres bestemde postzendingen regelmatig af te halen, in het bijzonder de pakketten. Aanvullend hierop geldt dat de bewaartijd voor pakketten maximale een week. Wanneer een Opdrachtgever zich niet aan deze termijn houdt kan hij/zij worden uitgesloten van het laten sturen van pakketten.

34.7.7. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer direct informeren indien zich wijzigingen voordoen in de ten behoeve van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens. Schade die veroorzaakt wordt door het niet tijdig doorgeven van b.v. een nieuw e-mailadres is voor rekening van de Opdrachtgever.

34.7.8. Opdrachtgever machtigt het Afhaalpunt postzendingen voor hem/haar in ontvangst te nemen, ook indien daarvoor dient te worden getekend.

34.7.9. Indien een Afhaalpunt vanwege overmacht of een andere omstandigheid tijdelijk gesloten is, zal de Opdrachtgever de voor hem/haar bezorgde postzendingen die gedurende deze periode niet kunnen worden afgeleverd, in eigen beheer afhalen bij het adres dat door de bezorger is achtergelaten bij het Afhaalpunt, of nieuwe toezending bewerkstelligen wanneer de bezorger de postzending retourneert aan de afzender. Hetzelfde geldt wanneer bezorgdiensten postzendingen buiten de openingsuren willen afleveren.

34.7.10. Indien een Afhaalpunt uitvalt, gaat de Opdrachtgever akkoord met de aanwijzing van een ander Afhaalpunt, dat zich zoveel als mogelijk is in de buurt van het uitgevallen Afhaalpunt zal bevinden. Informatie over een dergelijke situatie zal zo snel mogelijk via e-mail worden gegeven.

34.7.11. Controlerecht opdrachtnemer

34.7.12. Opdrachtnemer heeft het recht om opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger bij het afhalen van zendingen te verzoeken om een legitimatie dan wel door opdrachtnemer verstrekte machtiging. Opdrachtnemer kan uitlekking van zendingen weigeren indien deze legitimatie of machtiging niet wordt getoond.

34.7.13. Opdrachtnemer heeft ten allen tijde het recht om zendingen te openen, zonder toestemming van opdrachtgever, indien het vermoeden bestaat dat de zending een volgens de wet verboden zaak, dier of middel bevat. Wanneer dit het geval is, zal opdrachtnemer hiervan aangifte doen en de zending overdragen aan de autoriteiten.

34.8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor op elk gewenst moment services zoals gespecificeerd in deze overeenkomst (met of zonder notificatie) op te schorten of de overeenkomst te beëindigen indien vergoedingen niet zijn betaald aan het einde van de dag dat de betalingstermijn verstrijkt of de bedragen niet zijn betaald.

34.8.1. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, om welke reden dan ook, dan geeft opdrachtgever toestemming aan opdrachtnemer om bij de Kamer van Koophandel de adresgegevens van opdrachtnemer te verwijderen. Ongeacht of het nieuwe inschrijfadres van opdrachtgever bekend is. Opdrachtnemer heeft tevens toestemming van opdrachtgever, om bedrijven, personen, overheidsinstanties te informeren dat het inschrijfadres van opdrachtnemer niet meer van toepassing is.

34.8.2. Bescherming van gegevens

34.8.3. De gegevens van opdrachtgever worden door opdrachtnemer verwerkt in overeenstemming met de wet

34.8.4. Opdrachtnemer kan gegevens verschaffen of gebruiken met het oog op werving voor commerciële doeleinden van haarzelf of derde.

34.8.5. Opdrachtnemer heeft het recht aan derde op verzoek gegevens te verstrekken. Hiertoe wordt slechts overgegaan indien de derde partij daarbij een rechtmatig belang heeft.

34.9. Uitsluitingen, Onderstaande postzendingen worden door opdrachtnemer niet geaccepteerd en zullen worden teruggestuurd naar de afzender:

- 34.9.1. Postzendingen waarvoor bij aflevering betaling wordt verlangd, voor de zending zelf en/of voor de verzendkosten.
- 34.9.2. Meer dan 60 pakketten per jaar en/of 8 pakketten per maand
- 34.9.3. Pakketten die de afmeting en gewicht te boven gaan 100x50x50cm en/of 10kg.
- 34.9.4. Zendingen met inhoud, c.q. waarvan de opdrachtnemer vermoedt dat het de inhoud bevat van;

- Levensmiddelen met beperkte houdbaarheid
- Sterk Riekkende goederen

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

---

- Glazen flessen met vloeibare inhoud
  - Wettelijk verboden goederen, zoals wapens en drugs
  - Stoffen die explosief, uiterst brandbaar of giftig zijn
  - Dieren
- 34.9.5. Indien bovengenoemde postzendingen toch worden aangeleverd en later blijken onder één van de onder genoemde categorieën valt, worden deze goederen door opdrachtnemer verwijderd en verliest opdrachtgever het eigendomsrecht van de betreffende goederen c.q. zendingen.
- 34.10. Opdrachtgever garandeert dat hij geen van de rechten, ontleend aan deze overeenkomst, zal gebruiken voor enige obscene, illegale, immorele of lasterlijke doeleinden en opdrachtgever op generlei wijze in diskrediet zal brengen. Opdrachtgever zal op generlei wijze de naam van opdrachtnemer gebruiken of combineren, in totaal of deels, met zakelijke activiteiten als oogmerk. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor aan enige officiële onderzoeksautoriteit mee te werken, indien dit in relatie tot beschuldigingen of onjuistheden tegen opdrachtgever noodzakelijk is.
- 34.11. Opdrachtgever kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder opzegging tenzij de wet dat vereist, indien de opdrachtgever;
- 34.11.1. De door hem verschuldigde bedragen niet op de gestelde tijdstippen betaald, enige verplichten uit de overeenkomst niet nakomt.
- 34.11.2. Als h geen natuurlijke persoon is, zijn rechtspersoonlijkheid verkiest, wordt ontbonden of feitelijk geliquideerd;
- 34.12. Schuldsanering, faillissement, overlijden
- 34.13. Gebruik van de postbus en/of het postbusnummer voor doeleinden in strijd met enige wettelijke bepalingen en/of het doel waarvoor de postbus bestemd is.
- 34.14. Indien klachten over ernstige en/of aanhoudende inbreuken op de Nederlandse Reclame code bevestigd zijn door een uitspraak van de Reclame code Commissie of indien door een rechterlijke instantie of een (wettelijke) toezichthouder is bepaald dat er sprake is van misbruik en/of oneigenlijk gebruik van een postbus, waaronder ( maar niet beperkt tot ) het gebruik van de postbus voor frauduleuze activiteiten en het gebruik van de postbus voor misleidende reclame.
- 34.15. Verplichtingen opdrachtgever
- 34.16. Indien opdrachtgever de postbus als briefadres wil gebruiken, ligt de goedkeuring en afhandeling hiervan bij de gemeente. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
- 34.17. Indien opdrachtgever de postbus als bedrijfsadres wil gebruiken en als zodanig inschrijven bij de Kamer van Koophandel, ligt de goedkeuring hiervan bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hiervoor schriftelijk in de overeenkomst toestemming te hebben van opdrachtgever.
- 34.18. Indien opdrachtnemer de overeenkomst opzegt, dient de klant desalniettemin aan de volgende voorwaarden en verplichten te voldoen;
- 34.18.1. Betaling van eventueel gebruikte aanvullende diensten
- 34.18.2. Betaling van basisbedrag voor de resterende termijn van de overeenkomst indien geen onmiddellijke opzegging had plaatsgevonden
- 34.18.3. Vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele kosten en verliezen en eventuele aansprakelijkheden van derden als gevolg van de onmiddellijke beëindiging.
- 34.19. Aansprakelijkheid
- 34.19.1. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige verliezen die voortvloeien uit mechanische mankementen, stakingen, vertragingen of fouten van enig stafflid, manager, bestuurder, of medewerker in de uitvoering van hun taken.
- 34.19.2. Opdrachtnemer vergoedt niet de schade wanneer pakketten tijdens het verblijf in het Afhaalpunt verdwenen zijn.
- 34.19.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan pakketten die zij ten behoeve van de Opdrachtgever in bewaring heeft, uitgezonderd in die gevallen waarbij het aannemelijk is, dat de beschadiging niet anders dan tijdens het verblijf in het Afhaalpunt kan zijn ontstaan.
- 34.19.4. Voor vermissing en beschadiging van pakketten tijdens het verblijf in het Afhaalpunt, is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een maximum van € 150,- per vermiste of beschadigde zending.
- 34.19.5. Voor vermissing of beschadiging van brievenbuspost aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid.
- 34.19.6. Schadeclaims zijn niet meer geldig nadat er twee maanden zijn verstreken vanaf de datum waarop de postzending is afgeleverd of zou zijn afgeleverd.
- 34.20. Geschillen omtrent de hoogte van de factuur laten betaling van de factuur onverlet
- 34.21. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 34.22. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer een volmacht om relaties van opdrachtgever aan te schrijven dat opdrachtgever gebruik maakt van het postadres tevens als het postadres niet meer gebruikt wordt.
- 34.23. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, indien dit uit oogpunt van haar bedrijfsvoering gerechtvaardigd is, mede in aanmerking genomen het belang van de betrokken Opdrachtgevers en de Afhaalpunten. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgevers steeds informeren omtrent een dergelijke wijziging.

# ALGEMENE INKOOP VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

### Artikel 35. Definities inkoopvoorwaarden

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 35.1. **Oprachtgever: Action Marketing Support B.V.**, dan wel dochtervenootschappen of handelsnamen
- 35.2. **Leverancier:** een natuurlijk of rechtspersoon die aan de Oprachtgever goederen en/of diensten levert, dan wel degene met wie Oprachtgever overweegt om een Overeenkomst ter zake daarvan aan te gaan.
- 35.3. **Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden
- d. **Schriftelijk:** in deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt het berichtenverkeer per email en per fax gelijk gesteld aan Schriftelijke stukken.
- 35.4. **Elektronisch:** onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per internet, doch met inachtneming van de daaromtrent door opdrachtgever gestelde nadere voorwaarden.
- 35.5. **Offerte:** het Schriftelijke en/of Elektronisch aanbod van een Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen, diensten en/of werken te leveren.
- 35.6. **Order:** de opdracht tot Levering c.q. het accepteren van de Offerte van de Leverancier door de Oprachtgever. De Order leidt tot de Overeenkomst, mits aangegaan door een daartoe bevoegd persoon van de Oprachtgever.
- 35.7. **Overeenkomst:** de Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Oprachtgever en de Leverancier, betreffende de Levering van goederen, diensten en/of werken.
- 35.8. **Levering:** het één of meer goederen in bezit stellen van, respectievelijk het in de macht brengen van de Oprachtgever en/of eventuele installatie en montage van deze goederen, dan wel de voltooiing van de dienstverlening of werken, onder welke titel dan ook.

### Artikel 36. Toepasselijkheid inkoopvoorwaarden

- 36.1. Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en aanbestedingen van en alle opdrachten verstrekt door de Oprachtgever en op alle Offertes die door de Leverancier aan de Oprachtgever worden gedaan, alsmede op elke Overeenkomst waarbij een Leverancier prestaties levert aan de Oprachtgever.
- 36.2. Afwijkingen van deze algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijke Schriftelijk tussen Leverancier en Oprachtgever zijn overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene Voorwaarden dienen 1 Met email wordt uitdrukkelijk bedoeld de elektronisch ontvangen versie en niet de uitgeprinte variant daarvan. echter steeds vooraf gegaan te worden door een Schriftelijk toestemming van de Raad van Bestuur van de Oprachtgever.
- 36.3. De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
- 36.4. De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on contracts for the International sale of goods' (het Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 36.5. De Nederlandse tekst van deze algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

### Artikel 37. Offertes inkoopvoorwaarden

Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst inkoopvoorwaarden

- 37.1. Offertes van de Leverancier aan de Oprachtgever worden geacht tenminste gedurende drie maanden na dagtekening bindend te zijn, tenzij partijen Schriftelijk of Elektronisch anders zijn overeengekomen. De Offertes worden geacht een onherroepelijk aanbod van de Leverancier te zijn.
- 37.2. De Leverancier is te allen tijde verplicht om de Oprachtgever op de hoogte te stellen van (aanstaande) prijsverlagingen, ook voordat een Overeenkomst tussen hen tot stand is gekomen.
- 37.3. De met de Offerte gepaard gaande kosten en die van eventuele noodzakelijke monsters zijn voor rekening van de Leverancier.
- 37.4. De eventueel bij de Offerte ontvangen documentatie en monsters worden niet door de Oprachtgever geretourneerd.
- 37.5. De in de Offerte vermelde prijs is vast en uitgedrukt in Euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn om de goederen, diensten en/of werken te leveren op de door de Oprachtgever aangewezen plaats, met uitzondering van de verschuldigde BTW. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen die onder andere verband houden met de productie, het vervoer, de verzekering, de in- en/of uitvoer.
- 37.6. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Oprachtgever een Schriftelijk of Elektronisch aanbod van de Leverancier (de Offerte) door middel van een Schriftelijke opdracht aanvaardt. Wordt echter de opdracht na afloop van de hiervoor De vermelde termijn verzonden (waarbij conform de verzendtheorie de datum van de poststempel bepalend is) of wijkt de opdracht op meer dan ondergeschikte punten van het aanbod af, dan komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig de opdracht, tenzij de Leverancier de opdracht binnen veertien dagen na haar dagtekening Schriftelijk verworpt.
- 37.7. Indien de Leverancier geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat de Leverancier een Schriftelijke Order van de Oprachtgever binnen veertien dagen na haar dagtekening Schriftelijk aanvaardt.
- 37.8. Wijziging van en/of aanvulling op de Overeenkomst kan alleen Schriftelijk plaatsvinden met wederzijds goedvinden.

### Artikel 38. Uitvoering van de Overeenkomst en Levering inkoopvoorwaarden

- 38.1. De Leverancier is gehouden om de goederen, diensten en/of werken in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit op de overeengekomen datum van Levering op de overeengekomen bestemming te leveren.
- 38.2. De Leverancier is slechts bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Oprachtgever, welke toestemming de Oprachtgever niet op onredelijke gronden zal onthouden en waaraan de Oprachtgever nadere voorwaarden kan verbinden.
- 38.3. De tussen de Oprachtgever en de Leverancier overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van Levering, geldt als een fatale termijn, behoudens die omstandigheden die als overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek worden aangemerkt.
- 38.4. De goederen, diensten en/of werken worden geacht te zijn geleverd, op het moment dat deze door de Leverancier op de door de Oprachtgever aangewezen plaats zijn afgeleverd en de Oprachtgever daar vrij kan beschikken over deze goederen, diensten en/of werken. In het geval dat er sprake is van Levering van diensten of werken, dan geldt het moment waarop de dienstverlening casu quo het werk is voltooid als moment van Levering.
- 38.5. Deelleveringen zijn behoudens de Schriftelijke toestemming van de Oprachtgever niet toegestaan.
- 38.6. Indien de Leverancier redelijkerwijs kan voorzien dat hij niet in staat zal zijn verplichtingen jegens de Oprachtgever tijdig na te komen, dan is hij verplicht de Oprachtgever hiervan onder vermelding van de redenen per omgaande op de hoogte te stellen en dit vervolgens Schriftelijk aan de Oprachtgever te bevestigen. De mededeling van de Leverancier ontslaat hem niet van zijn verplichtingen ter zake de fatale termijn.

38.7. De Leverancier zal alle informatie, documentatie, inlichtingen, aanwijzingen etc. die de Oprachtgever redelijkerwijs nodig heeft om optimaal gebruik te maken van de goederen, diensten en/of werken in Schriftelijke of Elektronische vorm aan Oprachtgever ter beschikking stellen.

### Artikel 39. Acceptatie inkoopvoorwaarden

- 39.1. De Levering van de goederen, diensten en/of werken zoals hiervoor in artikel 4 beschreven geldt niet als acceptatie van de Oprachtgever.
- 39.2. Binnen dertig (30) dagen na Levering zal de Oprachtgever de goederen, diensten en/of werken inspecteren met betrekking tot de aard, staat, kwaliteit en hoeveelheid en bovendien om vast te stellen of de goederen, diensten en/of werken voldoen aan hetgeen tussen partijen is overeen gekomen.
- 39.3. De inspectie kan het testen en/of het nemen van monsters van de goederen inhouden.
- 39.4. De Oprachtgever zal de Leverancier binnen redelijke termijn Schriftelijk informeren of de goederen, diensten en/of werken zijn geaccepteerd. In het geval dat de Oprachtgever de Leverancier niet binnen redelijke termijn Schriftelijk over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt de Oprachtgever geacht de goederen, diensten en/of werken te hebben geaccepteerd.
- 39.5. Mocht het zo zijn dat de goederen en/of diensten door de Oprachtgever in voorraad worden opgeslagen of dat van de goederen, diensten en/of werken redelijke termijn gemaakt en daardoor inspectie redelijkerwijs niet mogelijk is, dan begint de in artikel 39.6. genoemde termijn te lopen op het moment dat de Oprachtgever deze feitelijk in gebruik neemt.
- 39.7. In het geval dat Oprachtgever de goederen, diensten en/of werken afkeurt, dan zal hij de Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Daarbij zal de Oprachtgever zijn klachten voldoende duidelijk maken. De Oprachtgever heeft in dit geval het recht om de geleverde goederen, diensten en/of werken, inclusief de goederen, diensten en/of werken die zijn getest of waarvan monsters zijn genomen, terug te zenden naar de Leverancier. De kosten en het risico hiervoor komen voor rekening van de Leverancier. Indien terugzending redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal de Oprachtgever de goederen, diensten en/of werken voor de Leverancier voor zijn rekening en risico onder zich houden.

### Artikel 40. Risico inkoopvoorwaarden

- 40.1. De te leveren en geleverde goederen, diensten en/of werken zijn en blijven voor risico van de Leverancier tot het moment dat deze namens Oprachtgever door een daartoe bevoegd persoon in ontvangst zijn genomen en overeenkomstig het hiervoor in artikel 5 bepaalde zijn geaccepteerd.
- 40.2. De Leverancier dient zich er van te vergewissen dat de persoon die de goederen, diensten en/of werken in ontvangst neemt daartoe bevoegd is.
- 40.3. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, berust het risico voor goederen, diensten en/of werken die door Oprachtgever aan de Leverancier ter beschikking zijn gesteld voor bijvoorbeeld reparatie of be- of verwerking bij de Leverancier.
- 40.4. Gezien het vorenstaande is de Leverancier verplicht de goederen, diensten en/of werken naar behoren te verzekeren en andere maatregelen te treffen om het tenietgaan of het verlies van de goederen, diensten en/of werken te voorkomen of beperken.

### Artikel 41. Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten

- 41.1. De eigendom van of de (gebruiks-)rechten op de goederen, diensten en/of werken gaat/gaan van de Leverancier over op de Oprachtgever na acceptatie door de Oprachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze Voorwaarden, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
- 41.2. In het geval dat de goederen, diensten en/of werken een in opdracht van Oprachtgever gemaakt werk van letterkunde (software daaronder begrepen), wetenschap of kunst betreft dan gaat met de Levering daarvan eveneens het daarop rustende auteursrecht op Oprachtgever over. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen berusten alle intellectuele (eigendoms)rechten – waaronder auteursrecht en octrooirecht - welke ten aanzien van de resultaten van de Overeenkomst kunnen of zullen worden uitgevoerd, bij de Oprachtgever. Nadat de Oprachtgever aan al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, worden deze rechten op grond van de onderhavige Inkoopvoorwaarden door de Leverancier aan de Oprachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door de Oprachtgever reeds bij het aangaan van de Overeenkomst reeds voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal de Leverancier op eerste verzoek van de Oprachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan Oprachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij (nadere) voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van de Oprachtgever. De Leverancier machtigt de Oprachtgever onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 41.3. Door de Leverancier gemaakte eigendomsvoorbeholden zijn niet van toepassing. De Oprachtgever wijst hiermee een dergelijk voorbehoud uitdrukkelijk van de hand. De Leverancier aanvaardt deze afwijzing hiermee uitdrukkelijk.

### Artikel 42. Betaling inkoopvoorwaarden

- 42.1. De Oprachtgever zal de factuur van de Leverancier binnen dertig (30) dagen na ontvangst betalen. In het geval dat de factuur is ontvangen voordat de goederen en/of diensten in hun geheel zijn geleverd, zal Oprachtgever deze binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de Levering betalen. Ontvangst van de factuur kan geschieden middels gewone post, email en/of elektronisch dataverkeer, dat laatste echter slechts op basis van een door Stichting Fontys vastgestelde format. Een combinatie van de verzend- en ontvangsttheorie is van toepassing.
- 42.2. De factuur van de Leverancier dient te worden gezonden aan de afdeling financiën van Oprachtgever en te naam worden gesteld van de door de Oprachtgever opgegeven contactpersoon. Voorts dient de factuur het opdrachtnummer van de Oprachtgever en de betreffende goederen, diensten en/of werken gespecificeerd te vermelden.

# ALGEMENE INKOOP VOORWAARDEN

## Action Marketing Support B.V.

- 42.3. Facturen die hieraan niet voldoen, zullen niet in behandeling genomen worden en worden teruggezonden.
- 42.4. Betaling houdt geen acceptatie overeenkomstig artikel 5 van deze Inkoopvoorwaarden in en doet geen afbreuk aan het recht van de Opdrachtgever op nakoming van de Overeenkomst.
- 42.5. Dit artikel laat de eventuele rechten van de Opdrachtgever tot onder andere opschorting, het uitoefenen van een retentierecht, ontbinding en verrekening onverlet.
- 42.6. In het geval dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, dan zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente en dit niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij door de Leverancier Schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen alsnog na te komen.

### Artikel 43. Garantie inkoopvoorwaarden

43.1. De Leverancier staat er voor in dat de geleverde goederen, derhalve, onder meer, van goede kwaliteit zijn, nieuw zijn (tenzij anders overeengekomen), vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voorts van deugdelijk materiaal zijn gemaakt en voldoen aan de relevante Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en aan de geldende milieunormen.

43.2. De Leverancier garandeert dat de geleverde goederen en/of werken tenminste één jaar na acceptatie overeenkomstig artikel 5 vrij zijn van fabricage, constructie, ontwerp- en materiaalfouten. Met betrekking tot de geleverde diensten verleent de Leverancier een garantie gedurende tenminste één jaar vanaf de datum van Levering daarvan.

43.3. De in 9.2 genoemde garantieperiode wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de goederen, diensten en/of werken wegens een aan de Leverancier toe te rekenen gebrek of ongeschiktheid, niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt. In geval van herstel of vervanging van de goederen, diensten en/of werken of delen daarvan, zal ten opzichte van deze goederen, diensten en/of werken of onderdelen de volle garantietermijn weer in werking treden.

43.4. De Leverancier garandeert verder dat de door hem geleverde goederen, diensten en/of werken op generlei wijze inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs, octrooi en merkrechten. De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever dan ook van aanspraken van derden ter zake hiervan.

### Artikel 44. Aansprakelijkheid inkoopvoorwaarden

44.1. Indien de Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden tekortschiet, is hij zonder nadere ingebrekestelling (van rechtswege) in verzuim en gehouden alle door de Opdrachtgever geleden en te lijden schade te vergoeden, tenzij er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

b. In geval van overmacht van de Leverancier als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, kan de Leverancier de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten onder de voorwaarde dat de Leverancier

de Opdrachtgever hiervan binnen vierentwintig (24) uur nadat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich heeft voorgedaan Schriftelijk in kennis stelt en onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. De Opdrachtgever heeft gedurende acht (8) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving het recht de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding

zal ontstaan, dan wel met de Leverancier een periode af te spreken waarin partijen de nakoming van de overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmachtsituatie.

c. Nadat de overmacht twee maanden heeft geduurd, of als bij de aanvang daarvan al te voorzien is dat de overmachtsituatie meer dan twee maanden zal duren, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst door middel van een Schriftelijke of Elektronische mededeling zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat op de Opdrachtgever enige verplichting tot schadevergoeding rust.

d. De Leverancier verplicht zich - voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden - om iedere oorzaak van de overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.

e. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten van de Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door de Leverancier komen ten laste van de Leverancier.

44.2. Van overmacht is onder meer sprake indien de Leverancier wordt geconfronteerd met een door een erkende vakbond georganiseerde staking en hij in het nakomen van zijn verplichtingen wordt beperkt door handelen of nalaten te handelen van de (lokale) overheid.

44.3. Onder overmacht wordt niet gerekend het tekortschieten van derden in de nakoming van hun verplichtingen jegens de Leverancier, tenzij dat veroorzaakt wordt door overmacht.

44.4. De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade die wordt geleden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Onder derden worden mede begrepen het personeel van Opdrachtgever en zij die in opdracht van Opdrachtgever werkzaam zijn.

### Artikel 45. Verzekering inkoopvoorwaarden

45.1. De Leverancier zal zich ter zake zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en/of Overeenkomst jegens de Opdrachtgever, voldoende verzekeren. De Leverancier zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsuitvoering verzekeren.

45.2. De Leverancier zal tevens alle goederen en/of werken, die hij van Opdrachtgever onder zich krijgt uit hoofde van de Overeenkomst, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan de goederen en/of werken kan worden toegebracht gedurende de tijd dat de Leverancier de goederen onder zich heeft.

45.3. De Leverancier verplicht zich om op eerste verzoek van de Opdrachtgever bewijsstukken van zijn verzekering alsmede bewijsstukken waaruit blijkt dat de verzekeringspremie (tijdig) wordt voldaan, te overleggen.

### Artikel 46. Geheimhouding inkoopvoorwaarden

46.1. Alle informatie in welke vorm dan ook, die partijen in verband met de (eventuele) totstandkoming van een Overeenkomst of gedurende de Overeenkomst uitwisselen of al hebben uitgewisseld, waarin zij elkaar over en weer inzage verstrekken of hebben verstrekt of waarmee zij worden dan wel zijn geconfronteerd, wordt door partijen als vertrouwelijk geacht. Deze informatie wordt hierna "vertrouwelijke informatie" genoemd.

46.2. Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie niet gebruiken, kopiëren of opslaan voor een ander doel dan waarvoor deze aan hen is verstrekt.

12.3. Het staat partijen niet vrij om de vertrouwelijke informatie op een of andere wijze aan derden te verstrekken, tenzij zij daartoe Schriftelijke toestemming van de ander hebben gekregen.

46.3. Bovendien verplichten partijen zich om ervoor zorg te dragen dat slechts hun medewerkers die betrokken zijn bij de (eventuele) totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst de beschikking zullen hebben over de vertrouwelijke informatie.

Medewerkers die hierbij niet betrokken zijn, worden aangemerkt als derden in de zin van lid 3 van dit artikel.

46.4. Indien een van de partijen in strijd handelt met deze Overeenkomst verbeurt zij een direct opeisbare, niet voor compensatie vatbare, boete van vijftigduizend euro (€ 50.000,—) per overtreding, ongeacht de mogelijkheid van de andere partij om de daadwerkelijk geleden en nog te lijden schade te verhalen. Een handeling in strijd met deze Overeenkomst door een werknemer of een ingeschakelde derde van een van de partijen geldt als een handeling van de betreffende partij.

46.5. Deze geheimhoudingsplicht zal vijf jaar nadat tussen partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen eindigen. In het geval dat tussen partijen uiteindelijk geen Overeenkomst tot stand is gekomen, zal deze geheimhoudingsplicht eindigen vijf (5) jaar na de datum waarop dit vast is komen te staan.

### Artikel 47. Opschorting/retentierecht/verrekening inkoopvoorwaarden

De Leverancier is niet gerechtigd om zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en enig retentierecht uit te oefenen op zaken die eigendom van Opdrachtgever zijn of waarop Opdrachtgever op een of andere wijze aanspraak heeft.

Evenmin is de Leverancier tot verrekening gerechtigd.

### Artikel 48. Duurovereenkomsten inkoopvoorwaarden

48.1. De Opdrachtgever kan een met de Leverancier gesloten duurovereenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

48.2. Prijsaanpassingen kunnen pas worden doorgevoerd, indien deze tijdig aan de Opdrachtgever bekend zijn gemaakt en door de Opdrachtgever Schriftelijk zijn goedgekeurd.

48.3. De (duur)overeenkomst wordt voor maximaal 12 maanden afgesloten.

### Artikel 49. Beëindiging inkoopvoorwaarden

De Opdrachtgever heeft, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar overigens toekomende rechten en zonder dat een ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de Overeenkomst op ieder gewenst moment met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met de Leverancier op te schorten, ingeval:

- de Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard
- het faillissement van de Leverancier wordt aangevraagd dan wel de Leverancier zelf zijn faillissement aanvraagt
- (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van de Leverancier wordt verleend;
- een regeling met de schuldeisers van de Leverancier wordt getroffen;
- de Leverancier de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
- de Leverancier overgaat tot staking van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
- een besluit tot ontbinding van de Leverancier als rechtspersoon is genomen;
- de Leverancier tot boedelafstand overgaat;
- derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Leverancier;
- de Leverancier enige uit kracht van de Wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt, dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of de Inkoopvoorwaarden;

### Artikel 50. Overdracht inkoopvoorwaarden

Het is de Leverancier niet toegestaan de (rechten en plichten voortvloeiende uit de) Overeenkomst geheel, noch gedeeltelijk over te dragen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. De Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

### Artikel 51. Algemene bepalingen inkoopvoorwaarden

- Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Breda, met dien verstande dat de Opdrachtgever een geschil ter boordeling kan voorleggen aan de bevoegde rechter in de staat of vestigingsplaats van de Leverancier.
- In het geval dat de Opdrachtgever om haar moverende redenen afstand doet van enig recht of de Leverancier op andere wijze tegemoet komt, zullen deze tegemoetkomingen beperkt zijn tot de specifieke omstandigheden van het geval en hebben deze geen enkele invloed op de rechten die de Opdrachtgever in andere situaties kan doen gelden.
- De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Inkoopvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen Schriftelijk bekend worden gemaakt aan de Leverancier en zullen op een door de Opdrachtgever te bepalen tijdstip worden ingevoerd. Indien de Leverancier door de wijziging in een ongunstiger positie komt te verkeren, kan hij de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na mededeling van de wijziging opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe Inkoopvoorwaarden van kracht worden.
- In het geval dat een of meer bepalingen in de Overeenkomst waarop deze Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn van deze Inkoopvoorwaarden afwijken, dat geldt het bepaalde in de Overeenkomst.
- Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Inkoopvoorwaarden niet geldig is, blijven de Overeenkomst en/of de Inkoopvoorwaarden voor het overige van kracht. Indien de ongeldige bepaling een kernbeding betreft, zullen de Opdrachtgever en de Leverancier een nieuw beding overeenkomen dat zoveel mogelijk overeenstemt met de bedoeling van partijen. Indien de bepaling geen kernbeding betreft zal de Opdrachtgever met inachtneming van artikel 17.4 een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige bepaling benadert.